**竞价文件**

**采购方式：线上竞价**

**项目名称：****2025-2026年佛山顺德分公司中心机房精密空调购买维保服务项目**

**项目编号：SDWW202411S361**

**广东省广播电视网络股份有限公司佛山顺德分公司**

**采联国际招标采购集团有限公司**

**二零二四年十二月**

**第一章 竞价须知**

1. 本项目通过云采链线上采购一体化平台进行竞价，参与竞价的供应商必须登录平台进行注册，注册成功后方可参与项目竞价。
2. 语言要求

供应商提交的响应文件以及供应商与采购人或平台就有关项目的所有来往函电均应使用中文书写。供应商提交的文件或资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，由翻译机构盖章或者翻译人员签名。两种语言不一致时以中文翻译本为准。

1. 在云采链平台参与项目竞价后放弃成交资格超过三次（含三次）的供应商连同该供应商同一法人名下所有公司将被列入平台黑名单，永久不得参与平台的项目竞价。
2. 竞价须知
3. **竞价说明**
4. 参与竞价的供应商应承担所有与准备和参加竞价有关的费用，不论竞价的结果如何，采购人和代理机构均无义务和责任承担这些费用。
5. 参与竞价的供应商必须按竞价附件的格式填写，不得增加或删除表格内容。除单价、金额或项目要求填写的内容外，不得擅自改动竞价附件内容，否则将有可能影响成交结果，不推荐为成交候选人。
6. 参与竞价的供应商需对用户需求书的所有条款进行整体响应，用户需求书条款若有一条负偏离或不响应，不推荐为成交候选人。
7. 若成交供应商自身原因无法完成本项目，则采购人有权利保留追究责任。
8. 成交供应商因自身原因被取消成交资格，采购人可重新启动采购或按竞价公告规定顺延推选符合要求的供应商作为成交供应商。
9. 若本项目竞价采购失败，采购人将重新采购，届时采购人有权根据项目具体情况，决定重新采购项目的采购方式。
10. 成交供应商若无正当理由恶意放弃成交资格，采购人有权拒绝其参加本项目重新组织的竞价采购活动。
11. 如采购人或代理机构在审核或复核参与竞价的供应商所提交的竞价资料时，供应商须无条件配合；期间若发现存在弄虚作假或相关的失信记录或违反国家法律法规等相关的不良情形，采购人可取消其成交资格并保留追究责任的权利。
12. 参与竞价的供应商向我司咨询的有关项目事项，一切以竞价文件规定和竞价公告规定以及本公司的书面答复为准，其他一切形式均为个人意见，不代表本公司的意见。
13. 参与竞价的供应商应认真阅读、并充分理解竞价文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款、服务要求和技术规范、参数及要求等）。供应商没有按照竞价文件要求提交全部资料，或者参与竞价所上传的文件没有对竞价文件在各方面都作出实质性响应是供应商的风险，有可能导致其竞价被拒绝，或被认定为无效竞价。
14. 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物或服务，由此产生的费用及相关后果均由成交供应商自行承担；
15. **成交供应商应在项目结果发布30日内持成交通知书与采购单位签订书面合同并按合同约定完成成交项目；若采购单位无签订合同的要求，成交供应商应在项目结果发布30内与采购单位约定项目执行事宜；否则将有可能被取消成交资格。**
16. **若供应商提供的货物存在假冒伪劣等品质问题或提供的服务质量低下或存在拖延影响项目进程等问题，经采购人确认，将列入该采购人黑名单，1年内不得参与该采购人的所有项目且采购人有权利保留追究责任；**
17. **参与项目的供应商应提供正确、畅通的联系方式，若采购人或代理机构通过供应商所填写的联系方式无法与供应商及时取得联系，相关不利后果由供应商承担，包括但不限于取消响应资格，且由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担。**
18. 供应商认为竞价结果损害其权益的，应按照云采链平台相关指引在规定的时间内向采购人或代理机构提交书面质疑，不提交的视为无异议，逾期提交将不予受理；
19. 本竞价公告和竞价文件的解释权归“云采链线上采购一体化平台”所有。
20. **竞价文件的澄清或修改**
21. 采购人或者采购代理机构可以对已发出的竞价文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容将在云采链平台上发布澄清（更正/变更）公告。
22. 无论澄清或者修改的内容是否影响竞价，平台将以短信形式通知所有的报名供应商；报名供应商应按要求履行相应的义务；如报名截止时间少于一个工作日的，采购人或者采购代理机构应当相应顺延报名的截止时间。
23. 采购人或者采购代理机构发出的澄清或修改（更正/变更）的内容为竞价文件的组成部分，并对供应商具有约束力。
24. **报名要求（**参与竞价的**供应商资质要求:** 报名时需要提供以下盖章资料，并对上传的报名文件资料承担责任**）**
25. 报名供应商具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织（提供法人或其他组织的营业执照等证明材料）；如为独立法人设立的分支机构参加，响应人需提供独立法人出具的唯一响应授权书，授权书需明确响应人的权限范围，并提交独立法人有效的营业执照或法人登记证书复印件；**供应商须具备有精密空调维修等资质，并提供证明文件；**
26. 本项目供应商不得存在下列情形之一：被责令停业的；被暂停或取消投标资格的；财产被接管或冻结的；在最近三年内有骗取中标或严重违约的；在投标过程中因重大违规被采购人处罚的；在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网www.ccgp.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。本项目不允许分包或转包，不接受联合体参加，供应商须提供供应商资格声明函，格式详见附件；
27. 供应商完全响应本项目用户需求的条款、内容及要求的，提供用户需求书响应声明函，格式详见附件；
28. 供应商须提供2名拟投入本项目维护人员有效期内的制冷上岗证或制冷维修技师证。（提供拟投入本项目维护人员的相关证书复印件）
29. **报价要求（**报价时需要提供以下盖章资料，并对上传的竞价文件资料承担责任**）**
30. 通过报名供应商应根据本公告要求，在规定的竞价时间内对采购项目进行报价，同时按本公告要求完整、真实、准确地填写并上传相应报价附件（**报价表**）。
31. 公告中的报价次数指报价期间供应商可进行的最多报价次数。如报价次数为2次，指供应商最多可进行2次报价。如供应商只进行1次报价，则以此次报价为准；如供应商因报价有误或其他原因需重新进行第2次报价，则以第2次报价为准，以此类推。
32. **确定成交候选人**
33. 本项目以最低价成交的方式确定成交供应商。报价时间截止后，系统按报价（经价格核准后的价格）由低到高顺序排列，报价最低的为第一成交候选人，报价相同的，按报价时间在前的为第一成交候选人；报价次低的为第二成交候选人，以此类推。
34. 如各报价供应商提供的税率不一致时，则分别按下述规定计算各价格，如全部报价供应商税率都一致则无需转换价格。

|  |  |
| --- | --- |
| 报价供应商提供的发票类型 | 价格计算 |
| 增值税专用发票 | 报价/（1+增值税率） |

1. **无效报价**
2. 参与竞价的供应商报价超过最高限价或低于最低限价或超过项目对应产品单项最高限价的视为无效报价。
3. 参与竞价的供应商须提供本项目要求的资质文件，如果不按公告规定或竞价文件要求等相关规定提供符合要求的资质文件，将被视为无效报价；
4. 参与竞价的供应商须对本项目采购内容进行整体报价，任何只对其中一部分内容进行的报价都被视为无效报价。
5. 报价表以及有报价供应商落款的报价文件必须加盖报价供应商公章，否则视为无效报价
6. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；不接受总价优惠折扣形式的报价，供应商应将对项目的优惠直接在清单报价中体现出来。如果供应商不接受对其错误的更正，其报价将被视为无效报价；
7. **按有关法律、法规、规章属于报价无效的。**
8. **有下列情形之一的，视为串通竞价，其报价无效：**
9. 存在单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位参与同一竞价项目；
10. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
11. 不同供应商委托同一单位或者个人办理竞价事宜；
12. 不同供应商使用同一IP地址参与竞价；
13. 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
14. 不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
15. 不同供应商的响应文件相互混淆；
16. 不同供应商的平台保障金从同一单位或者个人的账户转出；
17. **竞价活动失败**
18. 报价供应商不足3家，本次竞价活动失败；
19. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
20. 因重大变故，采购任务取消的；
21. **平台使用费**
22. 成交供应商须向平台服务商云采链线上采购一体化平台缴纳平台使用费，金额为成交金额的1.5%（四舍五入取整数）。
23. 成交供应商无正当理由放弃成交资格的必须按竞价公告等相关规定缴纳相应的平台使用费；
24. 如确实因不可抗力放弃成交资格的，应在不可抗力发生后三个工作日内予以通知采购代理机构并提供相关的证明；如逾期，采购代理机构不予退还平台使用费；
25. **联系方式**

扫码关注微信公众号“云采链互联服务平台”，即可在线咨询相关事项；



**第二章 采购需求书**

**说明：**

**供应商须对本项目采购内容进行整体响应，任何只对采购内容其中一部分内容进行的响应都被视为无效报价。**

1. **项目一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **服务期** | **项目预算** |
| 2025-2026年佛山顺德分公司中心机房精密空调购买维保服务项目 | 1项 | 自合同签订之日起两年 | 人民币50000元 |

1. **项目概况**
2. 采购项目编号：SDWW202411S361
3. 采购项目名称：2025-2026年佛山顺德分公司中心机房精密空调购买维保服务项目
4. 预算金额：50000元
5. 采购项目内容：2025-2026年佛山顺德分公司中心机房精密空调购买维保服务采购
6. 采购项目内容：采购为期二年的专业空调维保服务，共4台维缔20匹精密空调。
7. 全保维保方式：提供二年12次专业的定期巡检维护，应急故障处理、硬件维修和技术支持；维保费用含巡检服务费、维修费和空调故障更换零配件费，每年免费提供2次空调滤网的更换。
8. 拟投入本项目的维护人员要求：维护人员要获得制冷上岗证或制冷维修技师证。（提供拟投入本项目维护人员的相关证书复印件）
9. 付款方式
10. 合同生效后，采购人每半年结算一次费用，共结算4次，每次结算金额为合同金额的25%，实际结算金额根据采购人对成交供应商的服务质量评价考核来计算。
11. 每半年采购人对成交供应商的服务质量进行评价考核，根据采购人考核结果支付实际维护保养费。考核办法如下：总评分100-90分（包括90分），不扣除本次（半年度）维护保养费用；90分以下至80分(包括80分)，每扣1分则扣除本次（半年度）维护保养费用的3%，本项按扣分累加制，如扣2分，则扣本次（半年度）维护保养费用6%,以此类推；考核总得分在80分以下直接扣除本次（半年度）维护保养费用的40％，即采购人支付的费用为合同总额\*25%\*（1-扣除比例）。如维护单位连续两次不能提供巡检或出现严重故障处理分值被完全扣完时，采购人有权利取消成交供应商的维护资格。
12. 每次结算，成交供应商应根据考核评分结果提供与实际结算金额等额的增值税专用发票给采购人。采购人在收到发票后的三个月内支付费用；
13. 付款方式：采用银行汇付（含电汇）形式；
14. 收款人与合同成交人名称一致。
15. 税务
16. 成交供应商承诺其开具增值税专用发票的形式与内容均合法、有效、完整、准确。不开具或开具不合格的增值税专用发票，采购人有权顺延支付应付款项且不承担任何违约责任，且成交供应商的各项合同义务仍应按合同约定履行。
17. 如出现国家税收政策调整时，双方应根据实际税收调整情况，以本合同中的不含税单价（不含税单价=含税单价/（1+税率）为依据相应调整受影响的合同含税金额，成交供应商需按照税收调整政策规定开具合法合规发票。
18. **报价要求**

供应商的报价已包括设备维护保养工作内容、劳务、制作、运输、仓储、管理、集成费、调试、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用及不可预见费用。

1. **维护保养工作内容：**
2. 成交供应商须定期为采购人提供全面的阶段性巡检和维护，每两月巡检一次，维护保养内容包括：
3. 控制系统：检查控制器上的LED，显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患。
4. 检查清洗空气过滤网，如需更换则免费更换室内空气过滤器，保证机房的清洁度（每年免费更换二次）。
5. 加湿器：检查蒸汽加湿器是否结垢，如结垢需拆下加湿器进行清洗或更换；保证机房正常的湿度。拆下蒸汽加湿器，检查三相加湿电极是否接触紧密，是否有破损，保证加湿时的电路安全。运用维修模式检查上水是否通畅且速度平稳。运用维修模式检查排水是否通畅。运用维修模式检查三相加湿电流是否平衡，且在正常工作范围之内。检查蒸汽输出口是否紧密、漏气。检查蒸汽输出量是否能够保证机房湿度。
6. 外部冷凝器：检查、清洁冷凝器（使用加压水枪和清洗剂清洗室外冷凝器。每年清洗四次）。风扇：检查风扇转动，有无异常噪声，运行电路是否正常。检查室外冷凝器的电源开关，工作是否正常，绝缘是否可靠，电气接点是否紧固。检查压力继电器，对室外风机的控制是否与设置的一致，并且根据当时的具体工作环境调整压力继电器。调速器（如果安装）：检查调速器的工作状态，控制是否灵敏。
7. 蒸发器：检查、清洁蒸发器，如有污垢用药剂清洗，保证足够的热交换量。
8. 室内风机：检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量。对于由皮带传动的机组，检查传动皮带，用手指拉紧时，是否可延长2cm。
9. 电加热器：检查三级电加热器的各级加热电流及各电气接点是否正常。电加热器的过热保护是否灵敏。
10. 电路：检查主电源及各支路的各相电压，电流；检查所有的接触器，触点是否清洁，接触是否可靠、检测吸合时的瞬间电流，对各接点进行紧固，确保安全；对24V控制线路进行检测，确保控制的灵敏。对各种系统保护功能进行检测，例如高压保护、低压保护、过热保护、相续保护等，保证设备的安全运转。
11. 制冷系统：检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节；检查压缩机的三相绕组是否平衡，绕组的绝缘是否可靠。进行过热度的测试，判断系统的运行效率是否能够达到指定的性能指标。压缩机工作时的声音是否异常，以判定系统的润滑程度。制冷系统内制冷剂量是否合适，是否应补充制冷剂。
12. 排水系统：检查排水系统是否畅通，如有水垢或异物阻塞管道，用药剂疏通管道，保证排水顺畅。
13. 特殊维护：对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，对空调进行调试、检修工作需由成交供应商指派或聘请专业的制冷工程技术人员进行操作，并对设备采取相应特殊维护。
14. 加注冷冻油：所加注的冷冻油为SUNISO 4G 冷冻油。对管线长度超过30M的风冷机组加注冷冻油：对管线长度超过30M的风冷机组，加注冷冻油为超加氟量的6%-7%，然后在安装中从管道注入。当冷冻油损失后对整个制冷循环加注冷冻油。
15. 加注制冷剂：当有氟量损失时应补充制冷剂**（所用制冷剂为进口制冷剂）**。
16. 调整热力膨胀阀。
17. 对压力开关、风量开关等的校准：最后在巡检完毕后应向采购人工程师提交巡检报告。对存在的问题提出解决方案，对使用上的问题提出合理性建议。以保证采购人设备的正常运行。
18. 遇故障时的维修：
19. **在维护保养期内,空调机所有零部件（如压缩机，控制器，风机，风扇，膨胀阀，电脑板等）在正常使用下发生损坏，由成交供应商免费更换或维修。维修后向采购人汇报问题情况及处理结果提交维修报告（采购人签字确认）。**
20. 在设备使用过程中存在的使用上的问题，成交供应商应解释清楚，并提出合理性建议。
21. 精密空调在正常使用和保养下，设备发生故障，成交供应商接到故障通知后，技术人员应及时向采购人提出解决方案，确认需要工程师抵达现场进行解决的，保证工作时间8小时内到达现场（具体时间按《服务质量考核表》执行）。
22. **服务地点：**

广东省佛山市顺德区大良延年路11-2号

1. **服务承诺及日常故障处理：**
2. 采购人发现设备出现报警应及时通知维护单位，成交供应商在接到通知后应2小时内提出解决方案，采购人配合成交供应商先作简单的应急处理。
3. 对于严重故障（停机，不能制冷等），成交供应商应到达现场并保证在工作时间3小时内提出解决方案。
4. **其他故障5小时内提出解决方案，如需更换配件，成交供应商应及时提供配件并更换，配件费用由成交供应商承担。**
5. **服务考核方式：**

每半年采购人对成交供应商的服务质量进行评价考核（见合同附件1：精密空调维保技术服务质量考核表（半年度）），具体计算方法如下：总评分100-90分（包括90分），不扣除本次（半年度）维护保养费用；90分以下至80分(包括80分)，每扣1分则扣除本次（半年度）维护保养费用的3%，本项按扣分累加制，如扣2分，则扣本次（半年度）维护保养费用6%,以此类推；考核总得分在80分以下直接扣除本次（半年度）维护保养费用的40％，即采购人支付的费用为合同总额\*25%\*（1-扣除比例）。如维护单位连续两次不能提供巡检或出现严重故障处理分值被完全扣完时，采购人有权利取消成交供应商的维护资格。

**第三章 竞价附件**

**报价明细表**

项目编号： SDWW202411S361

项目名称：2025-2026年佛山顺德分公司中心机房精密空调购买维保服务项目

（单位：人民币元）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保设备名称 | 数量 | 服务期 | 维保费用（元/年/台） | 维保费用金额（元） |
| 1 | 维谛精密空调  （型号：PEX-P2055FARMP1R） | 4台 | 2年 |  |  |
| 合计总价（含税） | | （大写）：人民币 元整  （小写）：￥ 元  发票类型：增值税专用发票  税率：　　　　% | | | |

报价填写说明：

1.请严格按照此报价一览表格式填写相关内容。报价均为含税报价，**单位为人民币元。**

2.报价要求：报价人的报价已包括设备维护保养工作内容、劳务、制作、运输、仓储、管理、集成费、调试、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用及不可预见费用。

3.计算公式：**小计（合计总价）=单价\*数量**。如报价与根据公式计算不一致，则以合计总价为准对其他报价进行修正。

**4.报价不得超过对应的最高限价，否则作无效报价处理。**

**5.成交供应商提供的服务及货物必须满足或优于本项目所有要求，否则采购人有权取消其成交资格。**

响应人名称（盖单位章）：

响应人法定代表人（负责人）（或其授权代表）签字：

日期： 年 月 日

**供应商资格声明函**

**致：广东省广播电视网络股份有限公司佛山顺德分公司、采联国际招标采购集团有限公司**

关于贵单位、贵司发布**2025-2026年佛山顺德分公司中心机房精密空调购买维保服务项目**的竞价公告，并声明：

本公司（企业）不存在下列情形之一：

1. 与采购人存在利害关系且可能影响招标公正性；
2. 与本项目同一标包或未划分标包的同一竞价项目的其他供应商为同一个单位负责人；
3. 与本项目同一标包或未划分标包的同一竞价项目的其他供应商存在控股、管理关系；
4. 为本项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；
5. 为本项目的招标代理机构；
6. 与本项目的招标代理机构同为一个法定代表人；
7. 与本项目的招标代理机构存在控股或参股关系；
8. 被依法暂停或者取消投标资格；
9. 在招标公告发布之日至投标截止之日任意一日，存在因违反采购人（或广东省广播电视网络股份有限公司）供应商管理规定而受到禁止参与采购活动的处罚的情形；
10. 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
11. 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
12. 在最近三年内发生重大产品质量问题（以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）；
13. 被工商行政管理机关在全国企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单；
14. 被最高人民法院在“信用中国”网站或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单；
15. 在近三年内供应商或其法定代表人、拟委任的项目负责人或供应商授权代表有行贿犯罪行为的；
16. 法律法规或本竞价文件规定的其他禁止情形。
17. 本项目不允许非法分包或违法转包，不接受联合体参加。特此声明！

备注：

1. 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为响应无效。
2. 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效报价处理。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

**用户需求书响应声明函**

**致：广东省广播电视网络股份有限公司佛山顺德分公司、采联国际招标采购集团有限公司**

关于贵单位、贵司发布**2025-2026年佛山顺德分公司中心机房精密空调购买维保服务项目**的竞价公告，本公司（企业）愿意参加采购活动，并作出如下声明：

本公司（企业）承诺在报名时已对于用户需求书中的各项条款、内容及要求给予充分考虑，明确承诺对于本项目的用户需求中的各项条款、内容及要求均为完全响应，不存在任意一条负偏离或不响应的情况。本公司（企业）清楚，若对于用户需求书各项条款存在任意一条负偏离或不响应的情况，不被推荐为成交候选人的要求。

本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

# 第四章　合同书格式

**广东省广播电视网络股份有限公司**

**佛山顺德分公司**

**合同书**

**项目名称：2025-2026年佛山顺德分公司中心机房精密空调购买维保服务项目**

**签订日期： 年 月 日**

**注：本合同仅为参考文本，合同签订双方可根据采购文件及成交人报价文件具体内容进行修订。**

甲方： 广东省广播电视网络股份有限公司佛山顺德分公司

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，为保证广东省广播电视网络股份有限公司佛山顺德分公司中心机房使用的维谛精密空调的正常运行，甲方特委托 对其使用的维谛精密空调进行日常维护及保修，甲乙双方经友好协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本服务合同。

一、维保设备内容及服务价格：

1.1甲方委托乙方为甲方以下设备提供维保服务：

（单位：人民币元）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保设备名称 | | 服务期 | 数量 | 维保费用  （元/年/台） | 维保费用金额（元） |
| 1 | 维谛精密空调  （型号：PEX-P2055FARMP1R） | | 2年 | 4台 |  |  |
| 合计总价（含税） | | （大写）：人民币 元整  （小写）：￥ 元  提供发票税种：增值税专用发票，税率： % | | | | |

1.2全保维保方式

提供每年6次专业的定期巡检维护，应急故障处理、硬件维修和技术支持；维保费用含巡检服务费、维修费和空调故障更换零配件费，每年免费提供2次空调滤网的更换。

二、合同金额：

2.1合同总额已包括设备维护保养工作内容、劳务、制作、运输、仓储、管理、集成费、调试、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用及不可预见费用。

2.2合同金额：小写：￥ 元，大写：人民币 元整。

三、维护保养工作内容：

3.1乙方须定期为甲方提供全面的阶段性巡检和维护，每两个月巡检一次，维护保养内容包括：

1）控制系统：检查控制器上的LED，显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患。

2）检查清洗空气过滤网，如需更换则免费更换室内空气过滤器，保证机房的清洁度（每年免费更换二次）。

3）加湿器：检查蒸汽加湿器是否结垢，如结垢需拆下加湿器进行清洗或更换；保证机房正常的湿度。拆下蒸汽加湿器，检查三相加湿电极是否接触紧密，是否有破损，保证加湿时的电路安全。运用维修模式检查上水是否通畅且速度平稳。运用维修模式检查排水是否通畅。运用维修模式检查三相加湿电流是否平衡，且在正常工作范围之内。检查蒸汽输出口是否紧密、漏气。检查蒸汽输出量是否能够保证机房湿度。

4）外部冷凝器：检查、清洁冷凝器（使用加压水枪和清洗剂清洗室外冷凝器。每年清洗四次）。风扇：检查风扇转动，有无异常噪声，运行电路是否正常。检查室外冷凝器的电源开关，工作是否正常，绝缘是否可靠，电气接点是否紧固。检查压力继电器，对室外风机的控制是否与设置的一致，并且根据当时的具体工作环境调整压力继电器。调速器（如果安装）：检查调速器的工作状态，控制是否灵敏。

5）蒸发器：检查、清洁蒸发器，如有污垢用药剂清洗，保证足够的热交换量。

6）室内风机：检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量。对于由皮带传动的机组，检查传动皮带，用手指拉紧时，是否可延长2cm。

7）电加热器：检查三级电加热器的各级加热电流及各电气接点是否正常。电加热器的过热保护是否灵敏。

8）电路：检查主电源及各支路的各相电压，电流；检查所有的接触器，触点是否清洁，接触是否可靠、检测吸合时的瞬间电流，对各接点进行紧固，确保安全；对24V控制线路进行检测，确保控制的灵敏。对各种系统保护功能进行检测，例如高压保护、低压保护、过热保护、相续保护等，保证设备的安全运转。

9）制冷系统：检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节；检查压缩机的三相绕组是否平衡，绕组的绝缘是否可靠。进行过热度的测试，判断系统的运行效率是否能够达到指定的性能指标。压缩机工作时的声音是否异常，以判定系统的润滑程度。制冷系统内制冷剂量是否合适，是否应补充制冷剂。

10）排水系统：检查排水系统是否畅通，如有水垢或异物阻塞管道，用药剂疏通管道，保证排水顺畅。

3.2特殊维护：对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，对空调进行调试、检修工作需由乙方指派或聘请专业的制冷工程技术人员进行操作，并对设备采取相应特殊维护。

1）加注冷冻油：所加注的冷冻油为SUNISO 4G 冷冻油。对管线长度超过30M的风冷机组加注冷冻油：对管线长度超过30M的风冷机组，加注冷冻油为超加氟量的6%-7%，然后在安装中从管道注入。当冷冻油损失后对整个制冷循环加注冷冻油。

2）加注制冷剂：当有氟量损失时应补充制冷剂（所用制冷剂为进口制冷剂）。

3）调整热力膨胀阀。

4）对压力开关、风量开关等的校准：最后在巡检完毕后应向甲方工程师提交巡检报告。对存在的问题提出解决方案，对使用上的问题提出合理性建议。以保证甲方设备的正常运行。

3.3遇故障时的维修：

1）在维护保养期内,空调机所有零部件（如压缩机，控制器，风机，风扇，膨胀阀，电脑板等）在正常使用下发生损坏，由乙方免费更换或维修。维修后向甲方汇报问题情况及处理结果提交维修报告（甲方签字确认）。

2）在设备使用过程中存在的使用上的问题，乙方应解释清楚，并提出合理性建议。

3）精密空调在正常使用和保养下，设备发生故障，乙方接到故障通知后，技术人员应及时向甲方提出解决方案，确认需要工程师抵达现场进行解决的,保证工作时间8小时内到达现场（具体时间按《服务质量考核表》执行）。

四、付款方式：

4.1合同生效后，甲方每半年结算一次费用，共结算4次，每次结算金额为合同金额的25%，实际结算金额根据甲方对乙方的服务质量评价考核来计算。

4.2每半年甲方对乙方的服务质量进行评价考核，根据甲方考核结果支付实际维护保养费。考核办法如下：总评分100-90分（包括90分），不扣除本次（半年度）维护保养费用；90分以下至80分(包括80分)，每扣1分则扣除本次（半年度）维护保养费用的3%，本项按扣分累加制，如扣2分，则扣本次（半年度）维护保养费用6%,以此类推；考核总得分在80分以下直接扣除本次（半年度）维护保养费用的40％，即甲方支付的费用为合同总额\*25%\*（1-扣除比例）。如乙方连续两次不能提供巡检或出现严重故障处理分值被完全扣完时，甲方有权利取消乙方的维护资格。

4.3每次结算，乙方应根据评分结果提供与实际结算金额等额的增值税专用发票给甲方。甲方在收到发票后的三个月内支付费用；

4.4付款方式：采用银行汇付（含电汇）形式；

4.5收款人与合同成交人名称一致。

4.6税务

乙方承诺其开具增值税专用发票的形式与内容均合法、有效、完整、准确。不开具或开具不合格的增值税专用发票，甲方有权顺延支付应付款项且不承担任何违约责任，且乙方的各项合同义务仍应按合同约定履行。

如出现国家税收政策调整时，双方应根据实际税收调整情况，以本合同中的不含税单价（不含税单价=含税单价/（1+税率）为依据相应调整受影响的合同含税金额，乙方需按照税收调整政策规定开具合法合规发票。

五、合同期限：

维护保养期限为：二年，自 年 月 日至 年 月 日。

服务地点：

广东省佛山市顺德区大良延年路11-2号

七、服务承诺及日常故障处理：

7.1甲方发现设备出现报警应及时通知乙方，乙方在接到通知后应2小时内提出解决方案，甲方配合乙方先作简单的应急处理。

7.2对于严重故障（停机，不能制冷等），乙方应到达现场并保证在工作时间3小时内提出解决方案。

7.3其他故障5小时内提出解决方案，如需更换配件，乙方应及时提供配件并更换，配件费用由乙方承担。

八、服务考核方式：每半年甲方对乙方的服务质量进行评价考核（见附件1：精密空调维保技术服务质量考核表（半年度））。

九、违约责任：

9.1乙方未按要求履行合同义务时，连续四个月不能提供符合合同约定的巡检服务，或乙方未及时解决故障问题且被扣完半年内全部考评分时，甲方有权单方面终止合同，由此造成甲方的经济损失由乙方按全额赔偿。

9.2乙方提供服务的技术标准、质量要求不符合合同约定的，甲方有权要求乙方整改，乙方须按甲方要求进行整改，如乙方不整改，则乙方自违约之日起向甲方支付违约金，标准为每日按合同总额的0.5‰累计。

9.3如乙方不能及时将故障设备修复，甲方有权请第三方进行修理，所发生的费用由乙方承担。

9.4甲方无故拖延付款时，甲方须向乙方支付逾期付款违约金，标准为每日按逾期应付款总额的0.5‰累计。

十、提出异议的时间和方法：

10.1甲方对维护保养质量有异议时，应向乙方提出书面异议。

10.2乙方在接到甲方书面异议后，应在3天内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

10.3乙方利用专业技术和行业信息优势之便，以不道德的手段，故意隐瞒和掩盖自身缔约过失，违背投标承诺和未尽义务，损害了甲方的合法权益，甲方在任何时候均可追究乙方的违约责任并索取赔偿，且不受验收程序、质保期和合同时效的限制。

十一、争议的解决：

11.1合同履行过程中发生的任何争议，如双方未能通过友好协商解决，应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。对所交付标的物质量有争议的，统一由双方认可的佛山市辖属的专业检测机构进行终局鉴定，鉴定结果符合质量技术标准时，鉴定费由委托方承担；否则鉴定费由乙方承担。

11.2法院审理期间，除提交法院审理的事项外，其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

十二、不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后48小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费：

13.1本合同实施过程中所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。

13.2乙方依照税务规章优先在合同履约地开具发票及纳税。

十四、合同生效：

本合同在甲乙双方法人代表、负责人或其授权代表签字盖章之日起生效。

十五、双方的责任与义务：

（一）甲方的责任及义务

15.1甲方人员协调维护保养有关事宜，现场提供用电、用水场地。

15.2按本合同要求按时支付设备维保费用。

（二）乙方的责任及义务

15.3按本维护保养合同的内容进行工作，以确保设备处于良好的工作状态，达到延长设备及系统使用寿命的目的。

15.4乙方应保障甲方的设备系统工作正常，保养项目的各种运行参数符合国家标准及甲方使用要求或技术要求。

15.5维修人员及维修工具由乙方负责安排和提供。

15.6乙方在进行维护、检修施工期间应做好一切安全防护措施，不得损坏甲方所有设备，如发生人员伤亡及财产损失等安全事故由乙方承担一切责任。

15.7在维护保养期内，本合同所述设备如发生故障，乙方均负责免费维修。

15.8乙方应遵守甲方的管理规定，佩戴工号牌进入甲方场地工作。

十六、其它：

16.1所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、甲方竞价文件和乙方响应承诺文件、合同附件等均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。

16.2有关本合同条款的修改、补充和变更，均应以书面形式进行，经双方签名、盖公章后生效，但所有补充合同的采购金额不得超过本合同采购金额的百分之十，超过的部分无效。

16.3本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

16.4本合同签约履约地点：广东省佛山市。

16.5双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。

附件1：精密空调维保技术服务质量考核表（半年度）

以下无正文，为合同签署页

甲方（盖章）：广东省广播电视网络股份有限公司佛山顺德分公司

负责人或授权代表人：

经办人：

地址：

电话：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

负责人或授权代表人：

经办人：

地址：

电话：

日期： 年 月 日

开户名称：

银行账号：

开户行：

附件1：

精密空调维保技术服务质量考核表（半年度）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | | | 考评方法与说明 | 分值 | 得分 |
| 1 | 精密空调定期维护保养 | 第一次维护保养 | | 按甲方要求按时到达现场进行巡检工作，并出具每台空调巡检报告，如不能按时到达现场或巡检过程有遗漏扣14分。 | 14 |  |
| 第二次维护保养 | | 按甲方要求按时到达现场进行巡检工作，并出具每台空调巡检报告，如不能按时到达现场或巡检过程有遗漏扣14分。 | 14 |  |
| 第三次维护保养 | | 按甲方要求按时到达现场进行巡检工作，并出具空调巡检报告，如不能按时到达现场或巡检过程有遗漏扣14分。 | 14 |  |
| 2 | 故障响应 | 电话故障响应 | | 电话响应：要求小于10分钟 ，指定技术人员或服务电话如不能接听，每次扣0.5分，扣完为止。 | 3 |  |
| 现场故障响应 | | 现场响应：小于8小时，维保工程师如不能在限定时间内赶到现场每次扣5分，扣完为止。 | 10 |  |
| 3 | 故障处理 | 初级故障处理 | | 空调如发生系统运行超时、漏水、冷媒泄漏、压缩机运行压力过高或过低等初级故障告警，必须携带维修设备器材8小时内到达现场进行处理。抵达现场后16小时之内完全恢复系统正常工作。如不能在限定时间内恢复正常每超1天扣3分，扣完为止。 | 12 |  |
| 严重故障处理 | | 如发生电加热器、加湿器、节流阀、传感器、压缩机、风扇电机、控制主板等需要订货的器件故障，则在1周内完全恢复系统正常工作。如不能在限定时间内恢复正常，则每超1天扣3分，扣完为止。 | 18 |  |
| 4 | 故障总结分析报告 | | | 每次到达现场处理故障必须出具正式的故障报告。如不出具故障报告每次扣2.5分，扣完为止。 | 5 |  |
| 5 | 其他技术支持 | | 现场支持 | 根据甲方要求，在甲方进行重大供配电改造时到场提供现场支持保障。如不能提供，直接扣2分。 | 2 |  |
| 电话支持 | 7\*24小时电话支持，如不能提供，每次扣1分，扣完为止。 | 2 |  |
| 邮件支持 | 对于甲方通过邮件询问的问题，必须在48小时内回复，如不回复每次扣1分，不及时回复每次扣0.5分。 | 2 |  |
| 系统信息解答 | 系统提示的信息进行专业性解答，如不能解答每次扣1分，解答不完整每次扣0.5分。 | 2 |  |
| 专家意见 | 针对在维护保养过程中发现的问题或可能存在的隐患提出专业意见并以书面的形式报甲方，如不能提出意见扣2分。 | 2 |  |
| 合计 | | | | | 100 |  |

考核单位: （签字盖章） 被考核单位：（签字盖章）

考核意见 ：

考核人员: 时 间：

维保服务质量考核方式：

维保服务每半年进行一次维保考核，具体计算方法如下：总评分100-90分（包括90分），不扣除本次（半年度）维护保养费用；90分以下至80分(包括80分)，每扣1分则扣除本次（半年度）维护保养费用的3%，本项按扣分累加制，如扣2分，则扣本次（半年度）维护保养费用6%,以此类推；考核总得分在80分以下直接扣除本次（半年度）维护保养费用的40％，即甲方支付的费用为合同总额\*25%\*（1-扣除比例）。如乙方连续两次不能提供巡检或出现严重故障处理分值被完全扣完时，甲方有权利取消乙方的维护资格。