广州医科大学附属番禺中心医院

英语口语培训班采购项目

用户需求书

一、项目背景

为提高医务人员在临床实践、科研、教学等方面的英语听、说、读、写能力，使他们能够熟练地运用英语进行国际交流，获取最新的医疗信息，提高医疗水平，促进国际医学合作与发展，我院已于2024年开展医学英语口语培训班，收到较为理想的成效，拟在2025年继续开展。

1. 报价要求

（一）报价实行总价包干，费用包含但不限于师资人工费、课程配套教材（纸质资料及电子资源）、线上学习资源费、交通运输、税费、利润和不可预见费等项目实施过程中的全部费用。

（二）响应供应商在报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在响应报价中，响应供应商成交后不得再向采购人收取任何增加费用。

1. 项目要求

（一）项目总现场授课为48小时，每次课程2小时，共24次课程，每周至少2次课程，培训周期预计为3个月；授课地点为医院内（广州市番禺区桥南街福愉东路8号）。

（二）培训班学员不少于30人，最多不超过35人，开班前需要进行测试。

（三）需要提供课程配套教材供学员使用，包括纸质资料及电子资源，涉及费用均已包含在项目报价中。

（四）培训课程包括常见的内、外、妇、儿科与急危重症情景下的问诊、体查、诊断、治疗等医疗过程；组织学员以小组汇报形式进行情景模拟训练。

（五）安排不少于2位师资提供现场培训，要求师资团队参与过2轮以上医疗机构医学英语培训，需要提供相关的佐证材料。

（六）培训期间，除现场授课培训，还需要提供线上学习资源(线上学习资源跟现场授课对应，并起到补充拓展作用）。

（七）培训结束，需要对学员进行结业考核，并结合开班测试情况作出对比分析，给出后续培训建议。

（八）培训结束，由医院组织全体学员对培训过程的满意度评分。

（九）验收条款：上述第（七）和（八）条，是作为项目验收的必备条件；全体学员满意度评分的平均值达90分以上的按成交价全额支付，80-89分的按成交价90%支付，70-79分的按成交价80%支付，低于70分的，在成交价80%的基础上，扣1000元/分。

（十）付款方式:在合同签订后先预付50%的费用，课程结束后，根据项目验收情况支付剩余费用;成交供应商按采购人要求开具等额发票，采购人将在收到发票后15个工作日内办理支付手续。