|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **从化实业有限公司生产车间饮水机维保服务XXXX年XX季度考核表** | | | |
| **维保内容** | **分值** | **扣分数** | **扣分说明** |
| 定期现场维保（每季度至少三次） | 15 |  | 低于三次时，每少一次扣5分 |
| 按时响应维修需求（8小时内响应维修需求，远程无法解决的，24小时内到场，不可抗力原因无法到场的除外） | 15 |  | 每超时响应或未在规定时间内达到现场维修一次扣5分 |
| 定期更换滤芯（每台饮水机每季度至少一次，以实际使用的饮水机数量为准） | 30 |  | 车间实际使用的饮水机每季度更换滤芯少于一次时，每台扣5分 |
| 按时排除饮水机故障（按约定48小时内排除故障，需特殊配件的除外） | 40 |  | 故障超时未排除一次扣5分 |
| 季度得分 |  | | |
| 说明：每季度总分100分，得分95分及以上采购方支付季度全额维保费，95分以下每扣5分扣除5%的季度维保费，70分（不含70）以下采购人将扣除全部季度维保费，并有权解除合同扣除履约保证金，由此造成的损失由成交供应商承担。 | | | |
| 采购方签章：  年 月 日 | | 成交供应商签章：  年 月 日 | |

附件2：