**广州医科大学附属番禺中心医院医疗集团病理检查外送项目用户需求**

1. 项目概况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主管科室** | **服务名称** | **预算单价（万元）** | **数量** | **预算金额（万元）** | **备注** |
| 1 | 中心实验室 | 广州医科大学附属番禺中心医院医疗集团病理检查外送项目 | 924 | 1项 | 924 |  |

1. 采购人简介：

广州医科大学附属番禺中心医院医疗集团成员包括广州医科大学附属番禺中心医院（院本部）、区府机关门诊、药物治疗门诊、广州市番禺区第七人民医院（东院区）。广州医科大学附属番禺中心医院始建于1929年,2011年通过三级甲等医院评审，成为广州地区首家区属“三甲”综合医院,目前已发展成为集医疗、教学、科研、康复、预防、保健于一体的现代化大型综合三级甲等医院。

1. 项目目的：

近年来，随着业务的增长，病源和病种越来越丰富，临床检验和病理检查项目要求的种类也不断增加，为满足医疗业务、科研等发展需要，医院将部分病理检查项目外送至第三方实验室检测，委托投标人承接本集团部分病理检查外送项目。

3.项目实施周期：项目履行期限自合同签订之日起2年或采购金额达到采购包预算时止，以两者先到者为准。

4.实施地址：广州医科大学附属番禺中心医院检验科、病理科、中心实验室和广州市番禺区第七人民医院检验科。

5.基本要求：

5.1投标人负责完成对外送标本的接收、运输、检测、报告、临床意义解读等工作。

5.2当番禺区出现突发应急事件，需要开展大规模应急检验、检查情况下，投标人须承诺为采购人提供相应的应急医疗检测服务。

5.3采购人目前使用杏和检验系统、麦迪克斯病理系统、百慧HIS系统和医惠医护工作站（EMR病历系统）。投标人应提供与采购人现有医疗系统相匹配而且可行的系统对接方案或案例。

1. 报价范围的定义

本项目为最高924万元的采购限额。采购人负责向病人收取检验费，投标人按照相关收费标准并根据本条第2款的结算比例向采购人收取委托检验服务费。属于基本医疗服务项目，执行《广州地区公立医疗机构基本医疗服务价格汇总表（2021年版）》医院收费标准；属于自主定价项目，执行《广州市医疗保障局 广州市财政局 广州市卫生健康委关于调整公立医院基本医疗服务价格的通知》（粤医保规[2020]3号）文件；收费标准随着政策变动适时调整。

★1.投标人对项目整体报出结算折扣率；项目限定结算折扣率少于或等43%；若投标人所报结算折扣率大于43%则为无效报价，投标无效。

2.委托检验项目检验费×折扣率=委托检验项目服务费。

3.服务费包含投标人完成对委托检验项目的一切费用，包括标本的接收、运输、检测、报告、临床意义解读、售后服务、人力成本、保险等所有费用。

1. 资格要求及政策要求

1.在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（提供营业执照等证明文件）；

2.具有卫生部门核发且在有效期内的医疗机构执业许可证。

3．采购人目前使用杏和检验系统、麦迪克斯病理系统、百慧HIS系统和医惠医护工作站（EMR病历系统）。投标人应提供与采购人现有医疗系统相匹配而且可行的系统对接方案或案例。

4.本项目不接受联合体投标。

1. 技术/服务要求

**（一）、外送项目服务需求**

**★**1、投标人必须全部响应以下114个检测项目，并列明是否能响应采购人提供的检测方法学和报告时限，如不响应需列明使用的检测方法及报告时限（检测方法需满足国家及医学检验相关行业认可标准）。

2、外送项目服务清单（采购标的清单）如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 检测方法学 | 报告时限 | 是否响应 | 如不响应，请列明使用的检测方法及报告时限 | 备注 |
| 1 | 幽门螺杆菌23srRNA基因与gyrA基因突变检测 | PCR | ≤3个工作日 |  |  |  |
| 2 | 实体瘤378基因高通量测序ctDNA检测 | 高通量测序 | ≤10个工作日 |  |  |  |
| 3 | 实体瘤378基因高通量测序组织检测 | 高通量测序 | ≤10个工作日 |  |  |  |
| 4 | 实体瘤687基因高通量测序（ctDNA） | 高通量测序 | ≤10个工作日 |  |  |  |
| 5 | 实体瘤687基因高通量测序（组织版） | 高通量测序 | ≤10个工作日 |  |  |  |
| 6 | 实体瘤223基因检测（ctDNA版） | 高通量测序 | ≤10个工作日 |  |  |  |
| 7 | 实体瘤223基因检测（组织版） | 高通量测序 | ≤10个工作日 |  |  |  |
| 8 | Mammaprint 乳腺癌复发风险评估 | 高通量测序 | ≤9个工作日 |  |  |  |
| 9 | 肿瘤组织起源基因检测（90基因检测） | RT-PCR | ≤7个自然日 |  |  |  |
| 10 | 肺癌MRD检测（组织+血液版） | 高通量测序 | ≤10个自然日 |  |  |  |
| 11 | 分子残留病灶检测（血液版) | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 12 | 脑胶质瘤临床16项基因检测（组织版） | 高通量测序 | ≤10自然日 |  |  |  |
| 13 | 分子残留病灶检测（组织+血液版) | 高通量测序 | ≤9个工作日 |  |  |  |
| 14 | 微卫星不稳定基因检测 | 荧光pcr-毛细管电泳法 | ≤5个工作日 |  |  |  |
| 15 | 七氟醚-瑞芬太尼疗效预测 | QPCR | 1个工作日 |  |  |  |
| 16 | H型高血压/脑卒中遗传风险评估 | QPCR | 1个工作日 |  |  |  |
| 17 | 静脉血栓发病风险检测 | QPCR | 1个工作日 |  |  |  |
| 18 | 基因重排 | 荧光pcr-毛细管电泳法 | ≤3个工作日 |  |  |  |
| 19 | 结核分枝杆菌复合群核酸检测（组织） | PCR | 1个工作日 |  |  |  |
| 20 | HPV自动化检测 | PCR | ≤3个工作日 |  |  |  |
| 21 | 甲状腺癌8基因检测（PCR） | PCR | ≤3个工作日 |  |  |  |
| 22 | 甲状腺癌18基因检测（NGS） | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 23 | 同源重组修复（HRR）相关基因检测 | 高通量基因测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 24 | 肺癌37基因个体化用药检测（组织版） | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 25 | 肺癌37基因个体化用药检测（血液版） | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 26 | 结直肠癌42基因个体化用药检测（组织版） | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 27 | 结直肠癌42基因个体化用药检测（血液版） | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 28 | 胃癌/食管癌42基因个体化用药基因检测（组织版） | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 29 | 乳腺癌61基因个体化用药检测报告（组织版） | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 30 | 子宫内膜癌61基因个体化用药检测 | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 31 | 妇科肿瘤61基因个体化用药检测 | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 32 | 胃肠道间质瘤42基因个体化用药检测 | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 33 | 前列腺癌58基因个体化用药检测 | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 34 | 胰腺癌58基因个体化用药检测 | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 35 | 黑色素瘤14基因个体化用药检测(血液版) | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 36 | 黑色素瘤14基因个体化用药检测(组织版) | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 37 | 遗传性消化道肿瘤26基因检测 | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 38 | 实体瘤化疗用药基因检测（高通量测序法） | 高通量测序 | ≤7个工作日 |  |  |  |
| 39 | RNF180和Septin9基因甲基化联合检测 | 荧光PCR法 | ≤5个工作日 |  |  |  |
| 40 | SHOX2/RASSF1A/PTGER4基因甲基化检测 | PCR荧光探针法 | ≤5个工作日 |  |  |  |
| 41 | 人SHOX2、RASSF1A基因甲基化DNA检测 | PCR荧光探针法 | ≤5个工作日 |  |  |  |
| 42 | 人Twist1基因甲基化检测 | 荧光PCR法 | ≤5个工作日 |  |  |  |
| 43 | 人ASTN1、DLX1、ITGA4、RXFP3、SOX17、ZNF671基因甲基化检测 | 荧光PCR法 | ≤5个工作日 |  |  |  |
| 44 | 486基因全景癌症相关基因检测 | 高通量基因测序 | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 45 | 泛实体瘤117个融合基因 | 高通量基因测序 | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 46 | 中枢神经系统肿瘤494基因全景检测 | 高通量基因测序 | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 47 | 软组织与骨肿瘤506基因全景检测 | 高通量基因测序 | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 48 | 软组织与骨肿瘤201基因融合检测 | 高通量基因测序 | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 49 | HRD score+BRCA1/2+HRR全覆盖，精准指导用药方案 | 高通量基因测序 | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 50 | 实体瘤769基因检测 | 高通量基因测序 | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 51 | 融合基因检测 | 高通量基因测序 | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 52 | 阳性位点验证（1个位点） | 脱氧核糖核酸(DNA)测序 | 5-7工作日 |  |  |  |
| 53 | 7大癌种早期筛查检测 | 高通量基因测序 | 20个自然日 |  |  |  |
| 54 | 实体瘤精准治疗1267基因检测+PD-L1表达检测+CD8+TIL检测 | NGS+IHC | 7-9 个自然日 |  |  |  |
| 55 | 实体瘤精准治疗1267基因检测+PD-L1表达检测 | NGS+IHC | 6-8 个自然日 |  |  |  |
| 56 | 多色免疫荧光（六标七色）检测 | m IF | 14 个自然日内 |  |  |  |
| 57 | 实体瘤601基因检测（ctDNA版） | 高通量基因测序 | 7-10个工作日 |  |  |  |
| 58 | 实体瘤601因检测（组织版） | 高通量基因测序 | 7-10个工作日 |  |  |  |
| 59 | PD-L1表达水平检测（dako 22c3） | 免疫组化 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 60 | IDH1基因突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 61 | IDH2基因突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 62 | PIK3CA基因突变（外显子9/20）arms法 | 荧光定量PCR法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 63 | C-kit 基因 exon9,11,13,17突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 64 | PDGFRα基因exon12,exon18突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 65 | POLE基因突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 66 | 腹泻八项病原体核酸检测 | PCR-流式荧光杂交法 | 1个工作日 |  |  |  |
| 67 | 19q基因缺失检测(FISH) | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 68 | 11q23.3/11q24.3基因缺失检测（FISH） | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 69 | 1p基因检测(FISH) | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 70 | USP6基因断裂检测（FISH） | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 71 | MDM2基因扩增检测(FISH) | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 72 | EGFR(T790M)突变基因检测数字PCR法 | 数字PCR | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 73 | DDIT3(CHOP)基因断裂检测(FISH) | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 74 | CDK4基因扩增检测(FISH) | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 75 | MAML2基因断裂检测（FISH） | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 76 | CCND1/IGH融合基因检测(FISH) | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 77 | P53基因缺失荧光原位杂交法（FISH）检测 | 荧光原位杂交法(FISH) | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 78 | EGFR基因exon18,19,20,21外显子突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 79 | HRAS基因突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 80 | k-ras基因codon12,13,61突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 81 | N-ras基因 codon 12,13,61突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 82 | TERT基因突变检测 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 83 | UGT1A1\*28基因多态性 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 84 | UGT1A1\*6基因多态性 | 一代测序法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 85 | p16免疫细胞化学染色 | 免疫组织化学染色诊断(全自动单独温控法）+膜式病变细胞采集术 | 2-5个工作日 |  |  |  |
| 86 | 常晓康-结直肠癌15基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 87 | 常晓康-结直肠癌15基因检测（组织版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 88 | 畅益康-尿路上皮癌69基因检测（组织版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 89 | 肺晓康-肺癌15基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 90 | 肺晓康-肺癌15基因检测（组织版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 91 | 芙益康-妇科肿瘤70基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 92 | 甲益康-甲状腺癌48基因检测（组织版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 93 | 间益康-胃肠道间质瘤54基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 94 | 脑益康-脑胶质瘤55基因检测（组织版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 95 | 乾益康-前列腺癌63基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 96 | 清益康-胰腺癌66基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 97 | 清益康-胰腺癌66基因检测（组织版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 98 | 汝益康-乳腺癌65基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 99 | 坦益康-胆道癌67基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 100 | 坦益康-胆道癌67基因检测（组织版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 101 | 卫益康-胃癌/食管癌54基因检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 102 | 肺癌靶向用药23基因检测+实体瘤靶向用药融合基因检测 | NGS | 7-10个工作日 |  |  |  |
| 103 | 泛癌肿多基因变异联合检测 | NGS | 7-10个工作日 |  |  |  |
| 104 | MLH1 基因甲基化检测 | PCR法 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 105 | BRCA1/2基因全外显子检测（组织版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 106 | BRCA1/2基因全外显子检测（血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 107 | BRCA1/2基因全外显子检测（组织+血液版） | NGS | 5-7个工作日 |  |  |  |
| 108 | 实体瘤精准治疗1267基因检测+PD-L1表达检测+HRD score | NGS+免疫组化 | 8-10个工作日 |  |  |  |
| 109 | 子宫内膜癌分子分型（手动法）（8项IHC+POLE基因） | 免疫组织化学染色 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 110 | 子宫内膜癌分子分型（自动法）（8项IHC+POLE基因） | 免疫组织化学染色 | 3-5个工作日 |  |  |  |
| 111 | 消化道32基因+MSI检测+Claudin18.2蛋白表达水平检测 | NGS+IHC | 7-10个工作日 |  |  |  |
| 112 | 疑难病理会诊 |  | 5个工作日 |  |  |  |
| 113 | 全自动免疫组化 | 免疫组化 | 3个工作日 |  |  |  |
| 114 | FISH实体瘤基因检测 | FISH | 5个工作日 |  |  |  |

**备注：委托检验项目清单是指采购人因客观因素暂时不能开展的检验检查项目，包括但不限于以上项目，以委托方实际外送项目为准。**

**（二）、委托检验服务特殊要求：**

1. 为满足合同期内临床检验业务的新增需求，采购人可根据临床需求在现有清单基础上增加项目数量。
2. 某些项目检测技术成熟及标本量达到可采购人院内自检后，采购人有权决定是否继续外送。
3. 相关收费标准物价部门作出调整的必须进行相应调整。
4. 对以上要求因存在不确定性，投标人需充分考虑经营风险。
5. 投标人应具有医疗机构医学检验结果互认资质，以提升医疗机构运行效率，促进医疗资源合理利用。
6. 本包组要求投标人做好环境影响、安全生产等内控管理，应具有环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，以确保投标人具有对生产经营全过程管控的能力，以及在环境保护、安全生产等方面管理的规范性。
7. 投标人实验室应具备国家卫计委颁布的高通量基因测序技术临床应用试点单位或具备发改委颁发的“国家基因检测技术应用示范中心”（提供证明文件复印件）。
8. 投标人获得的IS015189实验室认可中，应具备C病理学项目。

**（三）、投标人技术要求：**

1.实验室要求：

▲1.1 投标人拥有自己的医学检测实验室，实验室有完善的质量管理体系，提供IS015189认证证书作为辅证（提供证明文件复印件）。

▲1.2 投标人实验室须拥有完善的分子诊断技术平台，包括定性PCR、定量PCR、核型分析、荧光原位杂交、冰冻切片机、透射电镜、高通量测序等相关技术平台。

1.3 投标人保证按国家病理诊断规范进行操作，按照规范流程进行标本保存、运输与检查诊断，并对标本的病理报告承担相应的责任；

1.4 投标人协助采购人进行病理科标准化建设，提升病理业务能力。

1.5 投标人负责采购人病理外送项目临床病理诊断质量控制工作；开展临床病理相关业务培训等。

1.6 投标人有能力搭建安全可靠的远程病理会诊平台，完成冰冻切片会诊、疑难病例会诊、远程质量控制、读片交流、远程培训等工作，提升采购人病理诊断水平。

**2.技术队伍要求：**

2.技术队伍要求：

2.1投标人拟投入本项目的实验室检验人员配备应符合国家相关要求，包括但不限于检验师、病理医师，人员数量、职称、专业可满足检测需求。具备病理执业医师资格证或者病理卫生技术资格证技术人员不少于10人，其中至少有5名具有中级职称，1人具有高级职称。《检测报告》审签人员必须具有高级职称（提供检验人员一览表、人员资格证复印件、投标截止日前六个月内任意一个月在投标人单位缴纳社保的证明）。

★2.2 投标人在采购人指定的标本交接地点设置驻点岗1个，驻点岗安排1名专职驻点技术员，负责项目采样规范化培训，标本交接、登记、前处理、意外情况处理，报告分发，与采购人对接等工作；驻点岗服务时间为周一至周日，8:00-17:30，驻点技术员服从科室排班，与科室现有工作人员的工作融合调度。

2.3有专人负责用户业务及质量、技术、培训等工作。

2.4常规设有客服人员负责采购方反馈信息的受理、传达、跟踪处理等工作，以满足售后服务。

**3.信息系统支持：**

★3.1投标人有报告系统可与采购人的报告系统对接（包括检验系统和病理系统），对接费用全部由投标人负责，实现检验项目结果传输，方便检验项目的统一管理。投标人负责信息系统对接费用、后期维护、故障处理等，信息系统故障处理响应时间不超过2小时。

3.2投标人完成检测后数据需与医院检验系统及HIS系统对接，医务人员在HIS系统可以随时调阅外送检验结果；检验报告抬头和格式应为投标人检验报告格式，投标人须保证病人的资料的准确性和检验结果的及时性，并提供系统使用的必要培训与技术支持**（提供承诺函）**。

3.3在提供电子形式的检测结果的同时还需要负责完成与医院自助打印系统对接。

3.4 投标人的物流管理系统、信息传输系统、远程会诊系统、双向对接系统等应该具备安全可靠性，确保采购人送检项目标本及医疗数据在检验前、中、后的生物安全。

**4.标本管理与物流系统**

* 1. 投标人有医疗物流系统，物流系统应符合《GB/T 42186-2022医学检验生物标本冷链物流运作规范》，有安全可靠的标本运输流程，保证标本接收、送检运输过程的安全与规范，保证标本的检测前质量，确保运输过程的样品质量和环境安全。
	2. 投标人有能力提供物流服务，投标人负责在采购人指定的标本交接地点配备标本接收工作站、特殊标本采样管、标本暂存冰箱。相关费用由投标人承担。严禁投标人在采购人进行非合同项目标本的线下交易。
	3. 投标人应在满足标本检测报告时限要求的前提下，提供每周七天的上门接收标本的服务，时间为8：30至17：30。遇特殊标本可机动收取，并运输到投标人检测实验室。
	4. 样本运输要求直立、冷藏、封闭，确保运输过程的样品质量和环境安全。对于需低温冷冻或有特殊要求的样本视具体项目与采购人商定。提供相关方案的介绍说明，提供运输专用容器实物图片、提供全程电子监控系统的系统截图及介绍。
	5. 标本在送检过程中出现延迟、遗漏、丢失等情况，投标人应有完善的应急预案予以妥善解决，否则投标人应承担相应责任（提供应急预案方案）。
	6. 能够按用户要求妥善保存及销毁检验后样本。
1. **其他技术服务要求：**

5.1投标人按国家检验规范进行操作，并对标本的检验报告承担相应的责任；并保证检验结果的公正性，不受任何诱使或压力的干扰。

5.2投标人按卫生部临检中心质量要求进行操作，按照规范流程进行标本保存、运输与检查诊断，并对标本的检验报告承担相应的责任。投标人有为采购人保密的义务，在未经采购人同意或授权下，不得向采购人以外的任何单位或个人泄露采购人委托检测的任何信息。

5.3投标人按日或检测批次对采购人委托项目进行室内质控，按季度提供室内质量控制报表，其内容包括原始检测记录、质控检测数据、控制标准、质控分析、失控报告，可以随时接受并妥善安排采购人查阅项目检测、质量控制等情况。

5.4投标人实验室检测后的剩余标本（如有），由投标人依法处置，投标人按照国家法律法规及相关行业规定的保存期限保存剩余标本（如有），定期返样（如有）。检测样本、检测数据的所有权、使用权为采购人所有，未经许可不得挪作它用。

5.5部分特殊检查项目需要的采样器、知情同意书、专用的患者资料登记申请单等由投标人提供。

5.6中标人需提供服务电话、网络查询、微信查询等多种渠道供采购人相关临床部门进行业务咨询、报告查询、账单查询统计功能。制定完善制定和流程保障上门服务，并派驻具有医学检验背景的专业人员提供上门售后服务。相关费用包含在投标报价中。

5.7投标人应建立快速的客户服务反应机制，如有针对投标人或采购人的投诉或需处理的情况，投标人应派代表在12小时内到达采购人处及时沟通处理；若主要针对采购人的投诉或需处理的情况，投标人有义务协助采购人及时沟通处理。

5.8 投标人按照检测项目常规报告时间提供检测结果，并能满足采购人急诊项目的优先检测。

5.9 肿瘤基因测序测序项目，投标人需在合同签订后3个月内在采购人指定地点搭建适合本地化的肿瘤基因测序平台，提供肿瘤基因测序本地化服务方案。

6**结果查询培训及科研需求**

6.1 能保证检验结果实时网络传送，实现实验室数据的汇总、储存、传输功能，配合采购人进行病理服务网络建设，包括IT系统等,需符合国家信息安全有关的规定和要求。

6.2 提供网上查询服务，以供随时查询进度和结果。

6.3 可追溯性：采购人医务人员可以随时调阅检验结果，投标人须保证病人的资料的准确性和检验结果的及时性，并提供系统使用的必要培训与技术支持。

6.4 报告时间：会诊中心实现当日上传的会诊病例，无需加做其它项目的24小时出具会诊报告，术中冰冻在完成切片扫描后，远程平台接诊后15分钟内发出冰冻会诊报告。

7**应急服务**

7.1 投标人应有完整的应急预案，对于采购人的突发状况应有快速反应机制，在接到采购人需求的2小时内到达采购人处及时沟通处理。

7.2 当番禺区出现突发应急事件，需要开展大规模应急检验、检查情况下，投标人须承诺为番禺中心医院医疗集团提供相应的应急医疗检测服务**（需提供承诺函）**。

8**科研培训需求**

8.1 投标人协助采购人开展检验人员对ISO15189知识等进修培训、协助采购人开展继续教育、专题讲座等学术交流活动。

8.2 投标人协助采购人定期整理标本检验数据，深入挖掘，助力采购人科研成果产出。投标人如使用采购人提供的受检者标本发表科研成果，需经采购人同意，且采购人有署名权，署名排序按照文章发表时各方的贡献另行协商确定。

8.3 投标人协助采购人进行病理亚专科建设，至少每月邀请1位国内/省内知名病理专家到采购人病理科室进行学术交流及亚专科建设指导工作，专家费用由中标人负责。

9**违约责任**

9.1中标人应对送检项目病理诊断结果负责，由中标人原因引起的医疗纠纷，所产生的法律、经济责任由中标人负责。

9.2中标人对采购人送检的合格样本结果负责，对于按照中标人要求取材的合格样本，若因中标人原因导致检测结果存在质量问题，由中标人承担相应责任。

9.3投标人应保证其用到本项目的专利、技术是其合格持有，且享有处分权，若因实施本项目的专利技术产生的侵权纠纷，采购人有权向中标人追究责任，并向中标人索赔因此受到的全部损失，并有权单方终止本项目合同。

★10.本项目合同到期后，因中标人提供的检验项目受到各级监管部门罚款、引起医疗纠纷产生的法律、经济责任，采购人保留对中标人追责权利，中标人应赔偿采购人因此产生的全部损失，如损失难以计算的，中标人应向采购人支付合同总价20%作为赔偿金。

1. 服务验收要求

1期：

1.投标人按质按量完成检验外送标本接收、运输、检测等工作，按照约定报告时限将检验结果反馈到医院LIS系统，并按临床需求提供检验结果临床意义解读与沟通。

2.室内质控数据真实可靠，提供报表给采购人定期核查：

○项目室间质评回馈得分平均PT>80%；

○标本丢失每月不超过2例；

○月平均延时报告率<5%，日延时报告率>10%不能超过3次；

○月平均危急值延时报告率<1%，无漏报；

○信息系统对接故障响应时间<2小时，每月延时响应不超过3次；

○临床投诉数量<2例/月；

○误验例数：每月不高于1例；

○漏检例数：每月不高于1例缺项；

○每月不高于1例。

考核制度：投标人在项目实施过程中，完成情况满足全部带○条款，采购人按合同要求支付服务费用；如有带○条款不达标，每涉及一条带○条款，扣当月据实结算金额2%。

2期：

年度考核条款

1、投标人本年度为采购人提供的委托检验项目未受到各级监管部门罚款；

2、投标人本年度为采购人提供的委托检验项目未发生因投标人检测质量问题导致的医疗纠纷。

考核制度：

1、投标人本年度为采购人提供的委托检验项目在各级监管部门检查督导后，导致费用扣减或不予支付的，对应项目结算额由投标人承担。采购人在扣除对应项目结算额后与投标人结清。

1. 投标人本年度为采购人提供的委托检验项目如发生因投标人检测质量问题导致的医疗纠纷，处理医疗纠纷涉及的所有费用由投标人承担。采购人在扣除医疗纠纷处理费用后与投标人结清。
2. 合同条款约定的服务要求，如经采购人考核为未在合同要求时间内完成，采购人根据履约情况扣除1000元-50000元。

五、商务要求

1．报价结算要求

1.1采购人负责向病人收取检验费，投标人按照相关收费标准并根据中标折扣率向采购人收取委托检验服务费。收费标准执行《广州市医疗保障局 广州市财政局 广州市卫生健康委员会关于实施<广东省基本医疗服务价格项目目录（2021年版）>和<广东省市场调节价医疗服务价格项目目录（2021年版）>的通知》，随着政策变动适时调整。

1.2各类检测项目的结算比例为中标人委托检验服务费折扣率。

2．付款方式

2.1投标人向采购人收取委托检验服务费，委托检验服务费用为含税价，以发送检测报告为对账依据。

2.2按月结算，投标人每月第10个工作日出具上月对账单，采购人10个工作日内确认对账信息。

2.3投标人收到确认的对账信息后开具发票。

2.4采购人收到发票后5个工作日内办理付款。中标人根据核对无误的结算费用总额的80%开具等额增值税普通发票，采购人收到发票后5个工作日内办理付款。合作结束，中标人根据待结算费用总额结合采购人年度考评扣罚情况开具等额增值税普通发票和项目清算清单，采购人确认项目清算清单后5个工作目内办理支付。

2.5 每次按合同支付款项前，中标人应向采购人提供与支付金额相符的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标人名称一致；

2.6 违约责任：采购人逾期支付合同款项的，除应当支付合同款项外，还应当每日按合同总价的3‰向中标人偿付违约金，但因中标人自身原因导致无法及时支付的除外。

2.7 付款方式：采用支票、银行汇票、电汇三种形式。