**竞价文件**

**采购方式：线上竞价**

**项目名称：2024年顺德区预防接种短信购买短信服务**

**佛山市顺德区疾病预防控制中心**

**云采链（广州）信息科技有限公司**

**二零二四年六月**

**第一章竞价须知**

1. 本项目采用邀请供应商竞价的方式进行竞价采购，不接受邀请名单之外的供应商参与竞价。
2. 本项目通过云采链线上采购一体化平台进行竞价，参与竞价的供应商必须登录平台进行注册，注册成功后方可参与项目竞价。
3. 语言要求

供应商提交的响应文件以及供应商与采购人或平台就有关项目的所有来往函电均应使用中文书写。供应商提交的文件或资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，由翻译机构盖章或者翻译人员签名。两种语言不一致时以中文翻译本为准。

1. 在云采链平台参与项目竞价后放弃成交资格超过三次（含三次）的供应商连同该供应商同一法人名下所有公司将被列入平台黑名单，永久不得参与平台的项目竞价。
2. 竞价须知

**（一）竞价说明**

1、参与竞价的供应商应承担所有与准备和参加竞价有关的费用，不论竞价的结果如何，采购人和代理机构均无义务和责任承担这些费用；

2、参与竞价的供应商必须按竞价附件的格式填写，不得增加或删除表格内容。除单价、金额或项目要求填写的内容外，不得擅自改动竞价附件内容，否则将有可能影响成交结果，不推荐为成交候选人；

3、参与竞价的供应商需对用户需求书的所有条款进行整体响应，用户需求书条款若有一条负偏离或不响应，不推荐为成交候选人；

4、若成交供应商自身原因无法完成本项目，则采购人有权利保留追究责任；

5、成交供应商因自身原因被取消成交资格，采购人可重新启动采购或按竞价公告规定顺延推选符合要求的供应商作为成交供应商；

6、若本项目竞价采购失败，采购人将重新采购，届时采购人有权根据项目具体情况，决定重新采购项目的采购方式；

7、成交供应商若无正当理由恶意放弃成交资格，采购人有权将拒绝其参加本项目重新组织的竞价采购活动；

8、如采购人或代理机构在审核或复核参与竞价的供应商所提交的竞价资料时，供应商须无条件配合；期间若发现存在弄虚作假或相关的失信记录或违反国家法律法规等相关的不良情形，采购人可取消其成交资格并保留追究责任的权力；

9、参与竞价的供应商向我司咨询的有关项目事项，一切以竞价文件规定和竞价公告规定以及本公司的书面答复为准，其他一切形式均为个人意见，不代表本公司的意见；

10、参与竞价的供应商应认真阅读、并充分理解竞价文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款、服务要求和技术规范、参数及要求等）。供应商没有按照竞价文件要求提交全部资料，或者参与竞价所上传的文件没有对竞价文件在各方面都作出实质性响应是供应商的风险，有可能导致其竞价被拒绝，或被认定为无效竞价；

11、采购人有权拒绝接受任何不合格的货物或服务，由此产生的费用及相关后果均由成交供应商自行承担；

12、供应商认为竞价结果损害其权益的，应按照云采链平台相关指引在规定的时间内向采购人或代理机构提交书面质疑，不提交的视为无异议，逾期提交将不予受理；

13、本竞价公告和竞价文件的解释权归“云采链线上采购一体化平台”所有。

**（二）竞价文件的澄清或修改**

1、采购人或者采购代理机构可以对已发出的竞价文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容将在云采链平台上发布澄清（更正/变更）公告。

2、无论澄清或者修改的内容是否影响竞价，平台将以短信形式通知所有的报名供应商；报名供应商应按要求履行相应的义务；如报名截止时间少于一个工作日的，采购人或者采购代理机构应当相应顺延报名的截止时间。

3、采购人或者采购代理机构发出的澄清或修改（更正/变更）的内容为竞价文件的组成部分，并对供应商具有约束力。

**（三）报名要求（请提供**参与竞价的**供应商资质要求:**报名时需要提供以下**盖章**资料，并对上传的报名文件资料承担责任**）**

1、具有独立承担民事责任的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织（提供法人或其他组织的营业执照等证明材料）；

2、供应商符合《中华人民共和国政府采购法》的第二十二条规定，不转包且不联合竞价，提供供应商资格声明函，**格式详见附件**；

3、供应商完全响应本项目用户需求的条款、内容及要求的，提供用户需求书响应声明函即可，**格式详见附件**。

**（四）报价要求（**报价时需要提供以下**盖章**资料，并对上传的竞价文件资料承担责任**）**

1、通过报名供应商应根据本公告要求，在规定的竞价时间内对采购项目进行报价，同时按本公告要求完整、真实、准确地填写并上传相应报价附件（报价表）。

2、公告中的报价次数指报价期间供应商可进行的最多报价次数。如报价次数为2次，指供应商最多可进行2次报价。如供应商只进行1次报价，则以此次报价为准；如供应商因报价有误或其他原因需重新进行第2次报价，则以第2次报价为准，以此类推。

**（五）确定成交候选人**

本项目以最低价成交的方式确定成交供应商。报价时间截止后，系统按报价（经价格核准后的价格）由低到高顺序排列，报价最低的为第一成交候选人，报价相同的，按报价时间在前的为第一成交候选人；报价次低的为第二成交候选人，以此类推。

**（六）无效报价**

1、参与竞价的供应商报价超过最高限价或低于最低限价或超过项目对应产品单项最高限价的视为无效报价。

2、参与竞价的供应商须提供本项目要求的资质文件，如果不按公告规定或竞价文件要求等相关规定提供符合要求的资质文件，将被视为无效报价。

3、参与竞价的供应商须对本项目采购内容进行整体报价，任何只对其中一部分内容进行的报价都被视为无效报价。

4、报价表以及有报价供应商落款的报价文件必须加盖报价供应商公章，否则视为无效报价。

5、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；不接受总价优惠折扣形式的报价，供应商应将对项目的优惠直接在清单报价中体现出来。如果供应商不接受对其错误的更正，其报价将被视为无效报价。

1. **按有关法律、法规、规章属于报价无效的。**

**7、有下列情形之一的，视为串通竞价，其报价无效：**

* + 1. 存在单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位参与同一竞价项目；
		2. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
		3. 不同供应商委托同一单位或者个人办理竞价事宜；
		4. 不同供应商使用同一IP地址参与竞价；
		5. 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
		6. 不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
		7. 不同供应商的响应文件相互混淆；
		8. 不同供应商的平台使用费从同一单位或者个人的账户转出。

**（七）竞价活动失败**

1、报价供应商不足3家，本次竞价活动失败；

2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3、因重大变故，采购任务取消的。

**（八）使用费**

1、成交供应商须向平台服务商云采链线上采购一体化平台缴纳平台使用费，金额为成交金额的1.5%（四舍五入取整数）。

2、成交供应商无正当理由放弃成交资格的必须按竞价公告等相关规定缴纳相应的平台使用费。

3、如确实因不可抗力放弃成交资格的，应在不可抗力发生后三个工作日内予以通知采购代理机构并提供相关的证明；如逾期，采购代理机构不予退还平台使用费。

**（九）联系方式**

扫码关注微信公众号“云采链互联服务平台”，即可在线咨询相关事项。



**第二章 用户需求书**

**说明：响应供应商须对本项目进行整体响应，任何只对其中一部分进行的响应都被视为无效响应。**

1. **项目一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **单位** | **交付时间** | **最高限价** | **服务期限** |
| 2024年顺德区预防接种短信购买短信服务 | 1085714 | 条 | 在签订合同后7天内完成与省系统承建商的对接，15天内完成短信平台接入。 | 人民币76000元 | 短信不设定使用时限，发完即止 |

1. **内容简述：**

依据《中华人民共和国疫苗管理法》、《预防接种工作规范2023版》等要求，预防接种工作人员采取口头预约、书面预约、电话联系、手机短信（微信）告知、邮件通知、广播通知、公示告知等方式，通知儿童监护人或受种者到场接种，告知接种疫苗的种类、时间、地点和相关要求，同时应定期筛查需漏种、补种的人员名单进行补发通知。为贯彻相关法律法规要求，落实及时、批量通知漏种儿童补种疫苗，现需购买短信1085714条，供全区24个预防接种门诊使用。

1. **技术参数：**

通过主流短信平台与广东省疫苗流通与接种管理信息系统对接，支持省系统内免疫规划疫苗、新冠疫苗等查漏补种/到期未种等疫苗的短信发送。

1. **具体服务内容：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务内容** | **单位** | **数量** |
| 1 | 短信预约接种、宣传与验证服务 | 通过主流短信平台与广东省疫苗流通与接种管理信息系统对接，支持免疫规划疫苗或新冠疫苗查漏补种/到期未种等告知短信发送。具体能力为：1. 短信可接收对象的覆盖范围应为三网国内手机号码。
2. 短信内容可编辑或有具体疫苗种类模板，短信署名为接种单位。
3. 可支持5G消息短信，覆盖三网国内手机用户，为用户提供内容更加丰富的富媒体信息服务，带来全新的人机交互模式，用户在消息窗口内就能完成疫苗接种预约、疫苗宣传内容交互等一站式的业务体验，显著提升用户体验和消息价值。
4. 能结合“广东省疫苗流通与接种管理信息系统”中的查漏补种/到期未种功能发送短信，且短信内容可有具体的查漏对象名字和应种疫苗；若个案存在两个号码，只发送给其中一个号码，自动识别发送不成功的手机号码并反馈给接种单位。
5. 实发实减，不设定最后发送限期，区内总账号进行统一调控子账号的使用量，及时反馈账号所剩余短信数量。
6. 售后服务要求：24小时在线向接种门诊提供短信发送的技术支持。
 | 接种门诊 | 24个 |

1. **服务要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **技术参数** | **备注** |
| 1 | 项目主要服务内容 | 1.短信内容可编辑或有具体疫苗种类模板，短信署名为接种单位。2.实现与“广东省疫苗流通与接种管理信息系统”对接，结合“广东省疫苗流通与接种管理信息系统”中的查漏补种/到期未种功能发送短信，且短信内容可有具体的查漏对象名字；若个案存在两个号码，只发送给其中一个号码，自动识别发送不成功的手机号码并反馈具体原因给接种单位。3.区级与接种点都有相应的账号，区级可授权短信数量，并对接种单位发送短信内容进行审核。4.系统应有短信发送的数量统计界面，总额度即将用完（如超过80%），应定期进行提醒所剩额度。5.短信可接收对象的覆盖范围应为三网国内手机号码。6.短信平台支持垃圾短信分析拦截、敏感关键字识别拦截、黑名单拦截等短信安全管理功能，可根据用户实际情况和客户的具体需求，进行调整敏感关键字的能力。7.可支持5G消息短信，覆盖三网手机用户，为用户提供内容更加丰富的富媒体信息服务，用户在消息窗口内就能完成疫苗接种预约、疫苗宣传内容交互等一站式的业务体验，显著提升用户体验和消息价值。8.为保证短信平台的使用稳定性，短信平台架构需基于主流微服务架构，满足高可用，易扩展的技术特性。 |  |
| 2 | 项目实施团队要求 | 要求供应商针对本项目设立项目团队，其中要求项目经理具备项目管理相关证书，具备PMP证书或信息系统项目管理师、具备CISP信息安全工程师证书、具备软件设计师证书、具备系统集成项目管理工程师证书，以上5项证书其中具备1项均可。其他项目团队成员总人数不少于5人，持证上岗 |  |
| 3 | 完成项目能力 | 供应商需具备在规定时间内完成项目的能力，采购人有权要求在成交后一周内对系统进行演示并体现系统实施和集成能力，如果不能完成，按虚假响应处理。 |  |
| 4 | 交付要求 | 供应商负责协调省系统承建商，在签订合同后7天内完成与省系统承建商的对接，15天内完成短信平台接入。 |  |

1. **商务要求**

1、时间和地点

交付时间：在签订合同后7天内完成与省系统承建商的对接，15天内完成短信平台接入。

交付地点：采购人指定地点。

2、团队

为保证本项目能保质保量，按交付要求完成项目，供应商须提供一个具备能力的稳定团队来实施本项目，包括不限于项目经理、需求分析人员、实施人员、运维人员等。

3、实施

据采购人的要求，所有实施在采购人指定的时间，完成短信平台与省系统的对接并实现正常运行，达到采购人要求的功能和性能。

4、培训

供应商应负责接种单位的操作培训等，培训效果至少要求参训人员能够独立、熟练使用。

5、验收

（1）验收按国家有关的规定、规范进行。

（2）全部项目实施完成后，采购人货物科及相关接种门诊要及时组织验收，并出具验收报告。

6、运维

供应商需保障本项目各系统的安全、稳定运行；系统发生故障时，及时调配人员解决故障，最大限度减少损失。

项目实施整体验收之日起，提供不少于1年的质量保证期。在签订合同后应免费提供技术保障对接至省系统。

1. **付款方式**
2. 结算方式：采购人与供应商采用支票、银行转账、电汇三种形式进行结算。

（二）由采购人按下列程序付款：

1.预付款：签订合同后60个工作日内，支付合同总价的80%。

2.正常使用 2个月后 7个工作日内进行验收，验收合格后可支付至合同总价的100%。

3.成交人凭以下有效文件与采购人结算：

（1）合同；

（2）成交人开具的正式发票；

（3）成交通知书。

**第三章竞价附件**

**报价表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **单位** | **最高限价** | **报价（元）** | **备注** |
| 2024年顺德区预防接种短信购买短信服务 | 1085714 | 条 | 人民币76000元 |  |  |

**注：**

**1、供应商必须按报价表的格式填写，不得增加或删除表格内容。除单价、金额或项目要求填写的内容外，不得擅自改动报价表内容，否则将有可能影响成交结果，不推荐为****成交候选人。**

**2、所有价格均系用人民币表示，单位为元，均为含税价。**

**3、平台上报价与报价表合计不一致的，以报价表合计（经价格核准后的价格）为准。**

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

**用户需求书响应声明函**

**致：佛山市顺德区疾病预防控制中心、云采链（广州）信息科技有限公司**

关于贵单位、贵司发布**2024年顺德区预防接种短信购买短信服务**的竞价公告，本公司（企业）愿意参加采购活动，并作出如下声明：

本公司（企业）承诺在报名时已对于用户需求书中的各项条款、内容及要求给予充分考虑，明确承诺对于本项目的用户需求中的各项条款、内容及要求均为完全响应，不存在任意一条负偏离或不响应的情况。本公司（企业）清楚，若对于用户需求书各项条款存在任意一条负偏离或不响应的情况，不被推荐为成交候选人的要求。

本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**备注：**

1. 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为响应无效。
2. 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效报价处理。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

## 供应商资格声明函

**致：佛山市顺德区疾病预防控制中心、云采链（广州）信息科技有限公司**

关于贵单位、贵司发布**2024年顺德区预防接种短信购买短信服务**的竞价公告，本公司（企业）愿意参加竞价，并声明：

一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的货物和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加本次询价活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

二、本公司具有本次采购项目服务能力。

三、本公司有固定的经营场所，信誉良好、售后维护服务好，并且在经营活动中无严重违法记录。

四、本公司在本项目中不转包且不联合竞价。

本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

备注：

本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为响应无效。

本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效报价处理。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

合 同 书

**项目名称：2024年顺德区预防接种短信购买短信服务**

**项目编号：**

|  |
| --- |
| **甲方： （采购人）**  |
| **乙方： （成交供应商）**  |
| **签订日期： 年 月** |

**甲 方： （采购人）**

**乙 方： （成交人）**

**合同见证方：**

根据**2024年顺德区预防接种短信购买短信服务**的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》、竞价文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

1. **项目名称及编号**
	1. 项目名称：**2024年顺德区预防接种短信购买短信服务**
	2. 项目编号：
2. **采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **交付时间** | **服务期限** |
| 2024年顺德区预防接种短信购买短信服务 | 1085714条 | 在签订合同后7天内完成与省系统承建商的对接，15天内完成短信平台接入。 | 短信不设定使用时限，发完即止 |

**三、合同金额**

合同价：￥ （小写）；人民币 （大写）

**四、内容简述：**

依据《中华人民共和国疫苗管理法》、《预防接种工作规范2023版》等要求，预防接种工作人员采取口头预约、书面预约、电话联系、手机短信（微信）告知、邮件通知、广播通知、公示告知等方式，通知儿童监护人或受种者到场接种，告知接种疫苗的种类、时间、地点和相关要求，同时应定期筛查需漏种、补种的人员名单进行补发通知。为贯彻相关法律法规要求，落实及时、批量通知漏种儿童补种疫苗，现需购买短信1085714条，供全区24个预防接种门诊使用。

**五、技术参数：**

通过主流短信平台与广东省疫苗流通与接种管理信息系统对接，支持免疫规划疫苗、新冠疫苗等查漏补种/到期未种等告知短信发送。

**六、具体服务内容：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务内容** | **单位** | **数量** |
| 1 | 短信预约接种、宣传与验证服务 | 通过主流短信平台与广东省疫苗流通与接种管理信息系统对接，支持免疫规划疫苗或新冠疫苗查漏补种/到期未种等告知短信发送。具体能力为：1. 短信可接收对象的覆盖范围应为三网国内手机号码。
2. 短信内容可编辑或有具体疫苗种类模板，短信署名为接种单位。
3. 可支持5G消息短信，覆盖三网国内手机用户，为用户提供内容更加丰富的富媒体信息服务，带来全新的人机交互模式，用户在消息窗口内就能完成疫苗接种预约、疫苗宣传内容交互等一站式的业务体验，显著提升用户体验和消息价值。
4. 能结合“广东省疫苗流通与接种管理信息系统”中的查漏补种/到期未种功能发送短信，且短信内容可有具体的查漏对象名字和应种疫苗；若个案存在两个号码，只发送给其中一个号码，自动识别发送不成功的手机号码并反馈给接种单位。
5. 实发实减，不设定最后发送限期，区内总账号进行统一调控子账号的使用量，及时反馈账号所剩余短信数量。
6. 售后服务要求：24小时在线向接种门诊提供短信发送的技术支持。
 | 接种门诊 | 24个 |

**七、服务要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **技术参数** | **备注** |
| 1 | 项目主要服务内容 | 1.短信内容可编辑或有具体疫苗种类模板，短信署名为接种单位。2.实现与“广东省疫苗流通与接种管理信息系统”对接，结合“广东省疫苗流通与接种管理信息系统”中的查漏补种/到期未种功能发送短信，且短信内容可有具体的查漏对象名字；若个案存在两个号码，只发送给其中一个号码，自动识别发送不成功的手机号码并反馈具体原因给接种单位。3.区级与接种点都有相应的账号，区级可授权短信数量，并对接种单位发送短信内容进行审核。4.系统应有短信发送的数量统计界面，总额度即将用完（如超过80%），应定期进行提醒所剩额度。5.短信可接收对象的覆盖范围应为三网国内手机号码。6.短信平台支持垃圾短信分析拦截、敏感关键字识别拦截、黑名单拦截等短信安全管理功能，可根据用户实际情况和客户的具体需求，进行调整敏感关键字的能力。7.可支持5G消息短信，覆盖三网手机用户，为用户提供内容更加丰富的富媒体信息服务，用户在消息窗口内就能完成疫苗接种预约、疫苗宣传内容交互等一站式的业务体验，显著提升用户体验和消息价值。8.为保证短信平台的使用稳定性，短信平台架构需基于主流微服务架构，满足高可用，易扩展的技术特性。 |  |
| 2 | 项目实施团队要求 | 要求乙方针对本项目设立项目团队，其中要求项目经理具备项目管理相关证书，具备PMP证书或信息系统项目管理师、具备CISP信息安全工程师证书、具备软件设计师证书、具备系统集成项目管理工程师证书，以上5项证书其中具备1项均可。其他项目团队成员总人数不少于5人，持证上岗 |  |
| 3 | 完成项目能力 | 乙方需具备在规定时间内完成项目的能力，甲方有权要求在成交后一周内对系统进行演示并体现系统实施和集成能力，如果不能完成，按虚假响应处理。 |  |
| 4 | 交付要求 | 乙方负责协调省系统承建商，在签订合同后7天内完成与省系统承建商的对接，15天内完成短信平台接入。 |  |

**八、商务要求**

1、时间和地点

交付时间：在签订合同后7天内完成与省系统承建商的对接，15天内完成短信平台接入。

交付地点：甲方指定地点。

2、团队

为保证本项目能保质保量，按交付要求完成项目，乙方须提供一个具备能力的稳定团队来实施本项目，包括不限于项目经理、需求分析人员、实施人员、运维人员等。

3、实施

据甲方的要求，所有实施在甲方指定的时间，完成短信平台与省系统的对接并实现正常运行，达到甲方要求的功能和性能。

4、培训

乙方应负责接种单位的操作培训等，培训效果至少要求参训人员能够独立、熟练使用。

5、验收

（1）验收按国家有关的规定、规范进行。

（2）全部项目实施完成后，甲方货物科及相关接种门诊要及时组织验收，并出具验收报告。

6、运维

乙方需保障本项目各系统的安全、稳定运行；系统发生故障时，及时调配人员解决故障，最大限度减少损失。

项目实施整体验收之日起，提供不少于1年的质量保证期。在签订合同后应免费提供技术保障对接至省系统。

**九、付款方式**

（一）结算方式：甲方与乙方采用支票、银行转账、电汇三种形式进行结算。双方相关信息如下：

甲方开票信息为

单位名称： 佛山市顺德区疾病预防与控制中心

统一信用代码：124406067331275003

地址： 佛山市顺德区大良街道新基三路5号

开户银行：广东顺德农村商业银行股份有限公司大良支行

账号：0141-880000-1690

电话： 0757-22268050

乙方指定银行帐号为：

开户名：

开户行：\_

账号：

税号：

地址：\_\_

（二）由甲方按下列程序付款：

1.预付款：签订合同后60个工作日内，支付合同总价的80%。

2.正常使用 2个月后 7个工作日内进行验收，验收合格后可支付至合同总价的100%。

3.乙方凭以下有效文件与甲方结算：

（1）合同；

（2）成交人开具的正式发票；

（3）成交通知书。

**十、违约责任与赔偿损失**

（一）乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合竞价文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方退回预付款及支付本合同总价5%的违约金。

（二）乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止合同，要求乙方退回预付款及支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

（三）甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

（四）其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

**十一、合同生效、变更与终止**

（一）由于甲方的原因使本项目的工作受到阻碍或延误，以致延长了完成时间，则乙方应当将此情况与可能产生的影响及时通知甲方，经甲方书面确认后，完成时间可以相应延长。

（二）在项目实施过程中，如出现内容的变更，由当事各方协商解决。

（三）本合同有效期自生效之日起，至乙方履行完毕全部合同义务止。

（四）当事人一方要求变更或解除合同时，应当在20个工作日前书面通知对方，因解除合同使其他方遭受损失的，除依法可以免除的责任外，应由责任方负责赔偿。

（五）变更或解除合同的通知或协议必须采取书面形式，协议未达成之前，原合同仍然有效。

（六）本合同的终止并不影响各方应有的权利和应当承担的责任。

**十二、不可抗力**

由于地震、台风、水灾、战争、以及其它不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力事故，致使直接影响本合同的履行或者不能按约定的条件履行时，遇有上述不可抗力事故的一方，应在不可抗力事故发生后立即将事故情况电传通知对方，并应在15天内提供事故详情及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由的有效证明文件。此项证明文件应由事故发生地区的公证机构出具。按照事故对履行合同的影响程度，由合同各方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的责任，或者延期履行合同。

**十三、争议解决**

凡因履行本合同而引起的一切争议或与本合同有关的争议，应由当事各方通过友好协商解决。协商不成时，当事各方同意提交甲方当地的人民法院进行诉讼。

**十四、税费**

中国政府根据现行税法所征收的一切税费均由各缴税责任方独立承担。在中国境外发生的与本合同相关的一切税费及不可预见费均由乙方负担。

**十五、其它**

（一）本项目合同由下列文件组成，均为本合同不可分割的部分，下列文件的优先解释顺序如下：**1）**本合同执行期间甲、乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函及修正文件）；**2）**本采购合同；**3）**乙方针对本项目的各项制度和规定（包括在本合同签订后的各类新出台的制度和规定）；**4）**成交通知书；**5）**磋商文件及答疑补遗文件（含磋商文件澄清或修正内容、答疑会议纪要等）；**6）**响应文件及其相关承诺附件（含响应文件澄清）；**7）**标准、规范及有关技术文件；**8）**组成合同的其他文件。

注：如乙方在《响应文件》及其相关承诺附件中作出有比竞价文件及答疑补遗文件和本合同更有利于甲方的响应（该是否有利于甲方的解释权双方同意最终归甲方所有），则乙方响应文件及其相关承诺附件中更有利于甲方的相关条款内容的解释顺序优于谈判文件及答疑补遗文件和本合同，乙方须按这些响应承诺履行。

（二）所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、变更协议等）、磋商文件、响应文件和响应承诺文件、合同附件及《成交通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。

（三）乙方在合同服务期内，自费办理派驻到项目所在地人员人身和自备财产的有关保险，保险时间应随服务时间的延长而顺延，并在出险后自行办理索赔。如果乙方不办理上述保险，则应对有关风险及后果自负其责。

（四）乙方向甲方提出赔偿要求不能成立时，乙方应当补偿由于该索赔所导致甲方的各种费用支出。

（五）未经对方的书面同意，无论甲方或乙方均不得转让本合同约定的权利和义务。

（六）各方都应保护对签署和履行本合同而取得的所有任何有关对方的非公开资料，任何一方均有义务限制其员工、代理人等仅在为适当履行本合同义务所必须且承诺严守保密义务时方可获得和使用上述资料。因一方未尽到此项义务而使另一方受到损失的，应赔偿另一方因此受到的损失。本合同终止后，双方仍负有上述保密义务。

（七）各方应保证向对方提供的资料和数据不侵犯第三方的知识产权或其他权利，因一方提供的资料虚假、错误、或侵犯第三方权利而造成误工、赔偿等损失（包括律师费）的，应当给予充分有效的赔偿。

（八）本合同未尽事宜，合同各方另行商定，必要时签定补充合同协议。补充协议经合同各方签字盖章后作为本合同补充文件。

（九）甲、乙双方法定代表人或授权代表在合同协议书签字，并分别加盖各单位的公章，并经见证单位见证后合同生效。

（十）本合同壹式 份，甲方执 份，乙方执 份。

**（完）**

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方（盖章）：**代表： 地址：电话：传真：日期： 年 月 日 | **乙方（盖章）：**代表： 地址：电话：传真：日期： 年 月 日 |

附件一：公益号码显示服务知情书

|  |
| --- |
| **公益号码显示服务知情书** |
| （乙方）： |
| □**因我司业务运营需要，现向贵司申请短信外显：**我院司同意智慧信息短信显示号码由贵公司分配给我院使用，我院承诺申请短信外显服务用于合法的目的，在使用服务过程中遵守相关法律法规的规定，如果因为推送产生投诉、法律纠纷，由我院承担相关法律责任和费用。 |
| **短信模板**：

|  |
| --- |
|  尊敬的XX，您好，您的小孩XX已到接种XXX疫苗的时间，请您尽快到XXXX医院进行接种。  |

 \_\_\_\_\_\_我公司已知晓：因外呼号码显示服务受运营商网络管理的限制，会存在下述影响： |
| **短信知情** |
| 1）因短信号码在推送过程中发生客户投诉，贵院可能采取关停该服务、调整发送短信显示号码等措施。 |
| **问题须知**1）当贵司进行平台配置、维护、升级或遇国家重大通信保障期间，应提前告知，贵司可对业务营销进行调整或临时暂停服务，并不对此承担违约责任。2）我司同意贵司因推送服务产生严重触达率而导致的严重服务投诉、法律等问题，贵司有权暂停服务或采取调整短信显示号码等相关处理措施。 |
| 　 |
|  知情方（盖章）：  |
| 日期： 年 月 日 |
| 　 |
|  |

附件二：短信服务采购订单

短信服务采购订单

客户名称： 佛山市顺德区疾病预防与控制中心

订单编号：001 订单金额：**（成交金额）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **总院** | **分院** | **单位编码** | **短信条数** |
| 1 | 北滘社区卫生服务中心 | 北滘社区碧江预防接种门诊 | 4406060531 | 30000 |
| 北滘社区卫生服务中心 | 4406060530 | 60000 |
| 北滘社区莘村预防接种门诊 | 4406060502 | 30000 |
| 2 | 陈村社区卫生服务中心 | 陈村社区卫生服务中心 | 4406060430 | 60000 |
| 3 | 大良社区卫生服务中心 | 大良社区苏岗预防接种门诊 | 4406060131 | 30000 |
| 大良社区云路预防接种门诊 | 4406060138 | 30000 |
| 大良社区卫生服务中心 | 4406060130 | 80000 |
| 4 | 均安社区卫生服务中心 | 均安社区卫生服务中心 | 4406061030 | 30000 |
| 5 | 乐从社区卫生服务中心 | 乐从社区大罗预防接种门诊 | 4406060602 | 30000 |
| 乐从社区东平预防接种门诊 | 4406060633 | 30000 |
| 乐从社区卫生服务中心 | 4406060630 | 80000 |
| 6 | 勒流社区卫生服务中心 | 勒流社区龙眼预防接种门诊 | 4406060731 | 30000 |
| 勒流社区卫生服务中心 | 4406060730 | 80000 |
| 勒流社区新鹤预防接种门诊 | 4406060701 | 30000 |
| 7 | 龙江社区卫生服务中心 | 龙江社区旺岗预防接种门诊 | 4406060831 | 50000 |
| 龙江社区卫生服务中心预防接种门诊 | 4406060830 | 70000 |
| 8 | 伦教社区卫生服务中心 | 伦教社区三洲预防接种门诊 | 4406060330 | 30000 |
| 伦教社区羊额接种门诊 | 4406060331 | 60000 |
| 9 | 容桂社区卫生服务中心 | 容桂社区高黎预防接种门诊 | 4406060235 | 30000 |
| 容桂社区红旗接种门诊 | 4406060232 | 30000 |
| 容桂社区花溪预防接种门诊 | 4406060231 | 30000 |
| 容桂社区暨医预防接种门诊 | 4406060233 | 55714 |
| 10 | 朝阳社区卫生服务中心 | 新容奇医院朝阳社区预防接种门诊 | 4406060230 | 50000 |
| 11 | 杏坛社区卫生服务中心 | 杏坛社区卫生服务中心 | 4406060930 | 50000 |
| 合计 | 1085714 |

备注：以上短信数量分配，定期由甲方统一协调再分配，直至全部使用完毕。

# 客户确认（单位盖章）： 服务方确认（单位盖章）：

# 佛山市顺德区疾病预防与控制中心 （乙方）

日期：